

## Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Красная шапочка»

#### Сведения об участниках образовательного процесса - респондентах

Категория участника образовательного процесса	Всего в образовательной организации	Приняло участие в анкетировании	Доля от общего числа участников образовательного процесса
Педагогический работник	27	27	100,0%
Родитель обучающегося / воспитанника	251	147	58,6%

#### Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности

Критерии	Параметры оценки	Оценка эксперта	Оценка респондентов	Интегральная оценка
1- критерий открытости и доступности информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,0	8,7	8,9
	1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,0	8,8	8,9
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте	8,0	8,8	8,4
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	0	8,3	4,2
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	3,0	7,2	5,1
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,0	8,0	7,5
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,0	8,4	6,7
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	7,0	8,0	7,5
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	3,0	8,5	5,8
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	9,0	8,4	8,7
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	1,0	6,7	3,9
3- критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	3.1. Доброжелательность и вежливость работников			9,3
	3.2. Компетентность работников			9,2
4 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			7,8
	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			8,9
	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			9,0
<b>Итоговая оценка</b>				<b>120</b>

Независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) образовательного учреждения проводилась на основании приказа Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 13.04.2017г. № 303 «О независимой оценке качества образовательной деятельности в Усть-Илимске». Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации осуществлялась только по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014г. № 1547. Дополнительных критериев к показателям членами Общественного совета при Управлении образования Администрации города Усть-Илимска установлено не было.

Сбор данных по показателям НОК ОД осуществлялся независимыми экспертами методом анкетирования: сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных экспертами по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также в результате обработки отдельных анкет, заполненных респондентами - участниками образовательного процесса (педагогические работники, родители обучающихся).

В анкетировании приняли участие 27 педагогических работников, что составляет 100,0% от общего числа педагогических работников, а также 147 родителей обучающихся образовательной организации, что составляет 58,6% от общего числа родителей.

Анализ результатов НОКО показывает, что итоговое значение интегрального показателя качества предоставляемых услуг данной образовательной организацией составляет 120 баллов из 160 максимально возможных, что соответствует уровню «хорошо».

Вместе с тем, анализ результатов по отдельным критериям путем сопоставления оценки эксперта и оценки респондентов, позволил выявить проблемы в деятельности образовательной организации, которые требуют определения комплекса мер по повышению качества образовательной деятельности на ближайшую перспективу.

<b>Критерий</b>	<b>Задачи</b>	<b>Мероприятия</b>
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Разработать и обеспечить работу соответствующего раздела на официальном сайте организации
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечить соответствие материально-технических условий и информационного сопровождения образовательного процесса нормативным требованиям	Осуществить аудит материально-технического и информационного обеспечения организации. Обновить информацию на официальном сайте. При необходимости разработать план совершенствования материально-технического и информационного обеспечения организации.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечить необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Осуществить аудит условий для индивидуальной работы с обучающимися. Обновить информацию на официальном сайте. При необходимости разработать план совершенствования условий для индивидуальной работы с обучающимися.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обеспечить возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обновить информацию на официальном сайте.
2.7. Наличие условий организации обучения и	Обеспечить условия организации обучения и	Осуществить анализ условий организации обучения и

воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Обновить информацию на официальном сайте. При необходимости разработать план совершенствования условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
--	--	---